



EWD Elektrizitätswerk Davos AG (EWD AG)

Davos, 29. Dezember 2022

EWD AG: Kundinnen und Kunden sind sehr zufrieden

Die EWD Elektrizitätswerk Davos AG erhielt bei der repräsentativen Kundenumfrage 2022 gute Bewertungen: Die grosse Mehrheit der Kunden ist insgesamt sehr zufrieden mit den Dienstleistungen und dem Unternehmen. Die EWD AG investiert weiter in die Qualität ihrer Dienstleistungen. Sie hat sich im November im Umwelt- und Energiemanagement nach ISO 14001 sowie ISO 50001 erfolgreich neu zertifiziert.

Die EWD AG macht regelmässig Befragungen, um die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden zum Unternehmen und den Dienstleistungen zu ermitteln und sich dadurch laufend verbessern zu können. Das erfahrene Marktforschungsunternehmen LINK führte vom 16. Juli bis am 8. August 2022 eine umfassende Kundenbefragung durch und wertete die Antworten statistisch aus. Versendet wurden rund 6500 Fragebogen, wobei die Rücklaufquote bei fast 20 Prozent lag.

Knapp 80 Prozent der Befragten geben an, zufrieden oder sehr zufrieden zu sein. Im Vergleich mit anderen Energieversorgern ist die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden der EWD AG somit überdurchschnittlich hoch. Ein ähnliches Ergebnis zeigt sich bei der Weiterempfehlungsrates der EWD-Kundschaft. Die Umfrage hat gezeigt, dass gut die Hälfte (51 Prozent) aller Befragten die EWD AG weiterempfehlen würde. Im Vergleich zum Schweizer Gesamtmarkt (29 Prozent) befindet sich auch dieser Image-Wert auf einem ausserordentlich hohen Niveau. Das Unternehmen wird als regional gut verankert, zuverlässig und sicher wahrgenommen. Die Geschäftsleitung dankt allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern für das wertvolle Feedback und nimmt das gute Ergebnis als Ansporn bei der weiteren Optimierung der Dienstleistungen für die Davoser Bevölkerung.

Mit Qualität und Nachhaltigkeit in die Zukunft! Mit diesem Ziel bereitete sich die EWD AG auf die Mitte November durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme SQS Auditierung vor. Gleichzeitig mit der erfolgreichen Re-Zertifizierung der ISO Norm 9001 wurden auch die beiden Normen Umweltmanagement ISO 14001 und Energiemanagementsystem ISO 50001 neu geprüft und zertifiziert. Die Investitionen in umweltfreundliche und nachhaltige Projekte, wie beispielsweise die Wärmeverbunde Arkaden und Bünda, wurden dabei positiv hervorgehoben. Die Verbesserungen im Umwelt- und Energiemanagement System werden auch intern auditiert und von der Zertifizierungsstelle jährlich überprüft.